

Правила та умови перебування на території універсально-торговельного центру «Метрополіс»

Данні правила поведінки відвідувачів універсально-торговельного центру «Метрополіс» (далі «Правила») регламентують загальний порядок поведінки відвідувачів УТЦ «Метрополіс» (далі «УТЦ»), що знаходиться за адресою : вул. М.Малиновського 12-А,) в приміщеннях і/або на території Торговельного центру.

1. Загальні положення

1.1. «Години роботи УТЦ» - з 10.00-21.00 год.(щоденно, з понеділка по неділю включно), якщо інші години не будуть встановлені Адміністрацією.

1.2. Дія цих Правил поширюється на всіх відвідувачів під час їх перебування на території УТЦ, Відвідувач погоджується з цими Правилами та зобов'язується їх дотримуватися.

1.3. Ці Правила розміщені у друкованому вигляді на рецепції (інформаційній стійці), що знаходиться на 1-му поверсі УТЦ, а також у електронному вигляді на офіційному сайті : www.metropolis.ua.

2. Основні правила перебування на території УТЦ

2.1.Відвідувачам Торговельного центру забороняється :

1) приносити в УТЦ отруйні, токсичні, вибухові та легкозаймисті речовини, всі види зброї і засоби індивідуального захисту;

2) перебувати в УТЦ з тваринами, окрім випадків: а) коли це дозволено законодавством України (використання собак-поводирів, тощо); б) з декоративними та кишеньковими собаками, що знаходяться на руках та/або в сумці власника.

При цьому, у випадках, зазначених в даному пункті Правил перебування в УТЦ з тваринами можливо виключно за умови дотримання власником гігієнічних норм перебування тварин у громадських місцях, в тому числі самостійного негайного прибирання продуктів життєдіяльності тварин;

3) перебувати в УТЦ в стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, а також мати при собі наркотичні, психотропні та інші небезпечні речовини;

4) курити в УТЦ тютюнові вироби, в тому числі електронні сигарети та кальяни, окрім спеціально відведених для цього місць;

5) порушувати на території УТЦ громадський порядок;

б) скидати з поверхів (відміток) УТЦ предмети;

7) без погодження з Адміністрацією здійснювати на території УТЦ підприємницьку діяльність;

8) без погодження з Адміністрацією здійснювати на території УТЦ комерційну та маркетингову активність, розмішувати рекламу, проводити масові заходи, здійснювати збір коштів, благодійну діяльність, тощо;

9) викидати сміття в непередбачених для цього місцях;

10) використовувати санвузли не за цільовим призначенням;

11) проводити на території УТЦ будь-яку політичну агітацію, розповсюджувати друковані матеріали, а також, здійснювати інші дії, що пов'язані з політичною активністю.

12) заходити в службові приміщення УТЦ;

13) без погодження з Адміністрацією грати на музичних інструментах;

14) організовувати та проводити на території УТЦ азартні ігри та брати в них участь;

15) бігати, пересуватися територією УТЦ на самокатах, роликах, велосипедах, скейтбордах, гірбордах, моноколесах, електроскейтах, та інших подібних пристроях .

16) залишати малолітніх дітей та особисті речі без нагляду;

17) без погодження з Адміністрацією здійснювати фото- та відео-зйомку.

18) використовувати будь-які повітряні апарати (пароплани, повітряні кулі, повітряні змії, тощо).

19) заходити до санвузлів під час прибирання в даних приміщеннях. Про закриття санвузла інформує табличка та графік проведення прибирання що розміщенні на дверях .

2.2. В разі порушення Відвідувачем одного або декількох із вказаних вище правил перебування на території УТЦ, Адміністрація залишає за собою право вжити всіх незаборонених законом заходів з метою припинення таких порушень, в тому числі право вивести Відвідувача, що порушив правила, за межі території УТЦ.

3.Правила користування ліфтами

Першочергове право на користування ліфтом надається: інвалідам, вагітним жінкам, відвідувачам з дітьми та/або дитячими візками, людям похилого віку.

Відвідувачі УТЦ повинні виконувати Правила користування ліфтами, не псувати їх обладнання та підтримувати чистоту під час знаходження у кабіні ліфта.

3.1.В кабіні заборонено:

- перевозити обладнання, яке може пошкодити зовнішній вигляд ліфта;
- в разі аварійної зупинки намагатись самостійно залишити кабіну ліфта – це небезпечно для життя;
- необхідно слідкувати за тим, щоб кількість людей не перевищувала дозволена для перевезення кількість.
- перевозити великогабаритні предмети пасажирськими ліфтами.

4. Правила користування ескалаторами

В УТЦ розміщено 2 зони ескалаторів.

4.1. Для особистої безпеки відвідувачам необхідно дотримуватись таких правил:

- на ескалаторі стояти справа, обличчям в напрямку руху, триматися за поручень, залишаючи ліву сторону вільною для руху пасажирів;
- не притулятися до нерухомих частин ескалатора;
- тримати малолітніх дітей за руку або на руках. Не залишати без нагляду дітей на ескалаторі;
- бути уважними при сходженні з ескалатора: готуватись до цього завчасно і не затримуватись на виході.

Пасажирам заборонено:

1. Сидіти на сходах ескалатора
2. Ставити сумки на сходи та поручень ескалатора
3. Спиратись на поручень ескалатора
4. Бігати по ескалатору
5. Рухатись по ескалатору проти руху
6. Забороняється заходити і/або знаходитись на ескалаторі в гумовому, спеціалізованому, нестандартному взутті
7. Категорично забороняється сідати на поручні ескалатора.

У випадку, якщо ви стали свідком і/або учасником нещасного випадку на ескалаторі, необхідно зупинити ескалатор, терміново сповістити представника служби охорони. Про всі випадки порушення даних правил необхідно терміново сповістити Адміністрацію УТЦ.

5. Інформаційна стійка УТЦ (рецепція)

Для зручності відвідувачів УТЦ на 1-му поверсі знаходиться інформаційна стійка, яка працює в робочі дні з 10.00 до 19.00 год.

На інформаційній стійці надається необхідна інформація відвідувачам щодо місць розташування магазинів, графіку роботи окремих орендарів, місць знаходження санвузлів, а також приймаються побажання та скарги.

6. Дії у разі аварій та надзвичайних ситуацій

6.1. У всіх приміщеннях УТЦ встановлена система пожежної сигналізації, автоматична протипожежна система, єдина система охоронної сигналізації та аудіо системи, які транслюють повідомлення, що інформують як повинні діяти відвідувачі УТЦ і/або інші особи у разі аварійної або надзвичайної ситуації, що сталася в УТЦ.

6.2. У разі виникнення надзвичайної ситуації відвідувачі УТЦ зобов'язані дотримуватись вказівок працівників охорони УТЦ, поліції, пожежно-рятувальної служби та інших служб або працівників адміністрації УТЦ.

6.3. Адміністрація УТЦ має право негайно, без попереднього попередження зачинити УТЦ (або будь-яку його частину), якщо виникає загроза безпеки УТЦ, його орендарів, користувачів або відвідувачів.

7. Заключні положення

7.1. Данні Правила розповсюджуються на всіх відвідувачів УТЦ

7.2. Кожен відвідувач, що перебуває в УТЦ, автоматично підтверджує, що ознайомлений з даними Правилами і зобов'язується їх дотримуватись.

7.3. Своїм перебуванням на території УТЦ відвідувач погоджується з тим, що в УТЦ з метою забезпечення безпеки та порядку проводиться відео спостереження.

7.4. Адміністрація не несе відповідальності за збереження речей відвідувачів.

7.5. Адміністрація не несе відповідальності за дії третіх осіб, вчинені відносно Відвідувача, включаючи заподіяння йому шкоди чи інші негативні наслідки.